OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS
Soluciones Integrales para eventos Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102
info@olemx.com
Luis Vives 219-302, Polanco I Sección, 11510, CDMX

Operación y Logística para Eventos by LRB, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP"), **Operación y Logística para Eventos by LRB**, S.C. está comprometida en manejar los datos personales que Usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad el cual le recomendamos leer atentamente con el objeto de que Usted pueda tener en todo momento pleno control y decisión sobre sus datos personales. El presente Aviso de Privacidad está disponible para Usted en todo momento en nuestro sitio web [*].

1. Identidad y Domicilio de la Responsable.- **Operación y Logística para Eventos by LRB, S.C.** (en lo sucesivo "OLÉ") con domicilio en Luis Vives 219-302, Polanco, I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México, teléfono +52 558801636, extensión 102 y correo electrónico protecciondedatospersonales@olemx.com , es responsable del uso y protección de los datos personales que recabemos de Usted.

2. Datos Personales que Tratamos.- Los datos personales de Usted que serán recabados y tratados por OLÉ, son datos personales de identificación y datos de contacto, específicamente su nombre completo, domicilio, en su caso, datos de la empresa donde trabaja, correo electrónico y teléfono. De ser necesario para la contratación de los servicios de hotelería que se ofrecen a través de nuestra página web, le podremos solicitar datos de su tarjeta de crédito o de servicios. Los servicios de hotelería contratados a través de nuestra página web, son proporcionados por terceros, por lo que OLÉ actúa como un simple intermediario facilitador entre Usted y el hotel que haya Usted elegido. De ninguna manera le solicitaremos datos personales financieros ni sensibles.
Los datos personales que recabamos de Usted, se recaban a través del llenado de la información que se va desplegando a través de nuestra página web para la contratación de los servicios de hospedaje proporcionados por terceros.

3. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por OLÉ.- Los datos personales que OLÉ recabe de Usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1.- Finalidades Primarias.-
Los datos personales que OLÉ recabe de Usted a través de nuestra página web, serán utilizados para laintegración de nuestra base de datos de contacto para que pueda Usted contratar los servicios de hospedaje que se ofrecen a través de nuestra página web.

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102
info@olemx.com
Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX

3.2.- Finalidades Secundarias.-
De manera adicional, OLÉ podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

Para la elaboración de informes estadísticos, mercadológicos, estudios de mercado y para evaluaciones en relación con la comercialización y desarrollo de los servicios que se ofrecen a través de nuestra página web.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, le solicitamos nos lo haga saber a través del correo electrónico proteccióndedatospersonales@olemx.com. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para no ingresar y navegar a través de nuestra página web.

4. Transferencia de sus Datos Personales.- Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por OLÉ con:

a) Los terceros con quienes se contraten los servicios de hospedaje elegidos por Usted.

b) Los terceros contratados por OLÉ para servicios de resguardo y ciberseguridad de los datos e información que recabamos, en cumplimiento a la normatividad aplicable.

c) Otros proveedores y socios comerciales que necesariamente requieren conocer sus datos personales, para poderle ofrecer y vender a Usted los servicios que ofrezca OLÉ.

d) Asesores externos de OLÉ a fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con los productos que comercialice o llegue a comercializar u ofrecer OLÉ, o con la relación jurídica o comercial que exista con OLÉ.

e) En los casos legalmente previstos en los cuales OLÉ solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

5. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales.- Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102
info@olemx.com
Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX

la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones

previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá solicitar vía correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ (email.- protecciondedatospersonales@olemx.com, el formato de solicitud correspondiente conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la "Solicitud"). La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que Usted nos proporcionó a través de la Solicitud es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, el Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, OLÉ le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que Usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de OLÉ, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que el Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y OLÉ no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

El Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que Usted dio cumplimiento al requerimiento de OLÉ, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que Usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, OLÉ pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que Usted haya especificado en la Solicitud, o bien, OLÉ pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de OLÉ indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la LFPDPPP, el Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, el Departamento de Protección de Datos

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102
info@olemx.com
Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX

Personales de OLÉ le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que Usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, el Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

El Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá

notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

6. Medios y procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.- Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior, por lo que Usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante el Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

7. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales.- Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, OLÉ le ofrece los siguientes medios:

(i) Su registro en el “Listado de Exclusiones de OLÉ”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por nuestra parte. Para mayor información Usted puede comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ.

(ii) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con la citada entidad.

8.- Cookies.- Cuando visita nuestra página web https://olemx.com (“Sitio”), podemos asignarle a su computadora una o más cookies para facilitar el acceso y personalizar su experiencia en nuestro Sitio. Una cookie es un pequeño archivo de texto que colocamos en el navegador de la computadora de un usuario que accede a nuestro Sitio. Mediante el uso de una cookie, también podemos recopilar automáticamente información sobre su actividad en línea en nuestro Sitio y los enlaces en los que hace clic. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102
info@olemx.com
Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX

las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, tenga en cuenta que es posible que no pueda iniciar sesión o utilizar algunas de las funciones interactivas que se ofrecen en el Sitio.

9.- Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad.- OLÉ podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o eventos que organizamos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. El Sitio mostrará siempre el Aviso de Privacidad que se encuentre vigente.

10.- Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ.- El Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ está encargado de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de OLÉ.

Nombre: Departamento de Protección de Datos Personales de OLÉ
Dirección: Luis Vives 219-302, Polanco, I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México.
Teléfono +52 558801636, extensión 102.
Correo electrónico: protecciondedatospersonales@olemx.com

11.- Consulta del presente Aviso de Privacidad.- Le informamos que el presente Aviso de Privacidad Integral se encuentra disponible en todo momento en nuestro portal de internet https://olemx.com/AvisodePrivacidad_OleMX.pdf

12.- Conformidad del Titular de Datos Personales.
Usted, como titular de los datos personales manifiesta que se le ha puesto a su disposición y dado a conocer el presente Aviso de Privacidad por OLÉ como responsable, así como haber leído y entendido sus términos en su totalidad, por lo que otorga su consentimiento expreso en relación con el tratamiento de sus datos personales, así como para que OLÉ comparta dichos datos personales de conformidad con lo que establece el apartado 4 del presente Aviso.

Última modificación del Aviso de Privacidad: Octubre 2025